



## **Praktijkvoorwaarden Logopedie Dichtbij**

Voor de behandeling van uw kind bij Logopedie Dichtbij gelden de volgende afspraken:

### **Behandeling met of zonder verwijzing**

Voor behandeling thuis is een verwijfsbrief van een arts nodig waarop staat “logopedie aan huis”. Heeft uw kind een verwijzing van de arts zonder de toevoeging “aan huis” dan zal de behandeling plaatsvinden in de praktijkruimte in Tiel.

Bij de eerste afspraak moet u een identiteitsbewijs van uw kind laten zien. Als u nog geen identiteitsbewijs van uw kind heeft, laat u de geboorteakte zien.

Mocht er iets veranderen in uw persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld adres of zorgverzekeraar) geef dat dan zo snel mogelijk door.

Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL) is in sommige gevallen mogelijk, maar niet voor behandeling aan huis. DTL betekent dat er geen verwijzing van een arts nodig is. Als u geen verwijzing heeft, vindt er een DTL-screening plaats. Uit deze screening zal blijken of er sprake is van een logopedisch probleem en of er logopedische behandeling gestart kan worden zonder verwijzing of dat u alsnog een verwijzing van een arts nodig heeft. Controleer bij uw zorgverzekeraar of directe toegankelijkheid vergoed wordt.

### **Werkwijze**

U kunt uw kind aanmelden via het aanmeldformulier op de website. Logopedie Dichtbij zal dan zo snel mogelijk contact met u opnemen voor het maken van een afspraak:

- Tijdens de eerste afspraak wordt de hulpvraag besproken. Door observatie en onderzoek wordt een indruk verkregen van het eten, drinken en slikken of de communicatie van uw kind. De bevindingen van het onderzoek worden met u besproken.
- Aan de hand van de bevindingen worden er in overleg behandeldoelen opgesteld en een evaluatiemoment bepaald.
- De behandeling wordt afgerond als de doelen behaald zijn of als andere begeleiding nodig is. Zo nodig wordt er met andere disciplines overlegd/samengewerkt (bijv. diëtist, lactatiekundige, kinderfysiotherapeut, ergotherapeut of arts).
- Na de behandeling ontvangt u een klanttevredenheidsonderzoek. Dit wordt verzorgd door QDNA. Het is fijn wanneer u dit zou willen invullen.

## **Zittingsduur**

De zittingsduur is inclusief de tijd die nodig is voor het bijhouden van het dossier en het informeren van de ouder:

- Reguliere behandeling logopedie of telelogopedie 30 minuten
- Preverbale logopedie of lange zitting specifieke aandoening 60 minuten
- DTL screening 15 minuten

## **Afmelden afspraak**

Het afzeggen van een afspraak doet u 24 uur van te voren. Als u niet of te laat afmeldt, wordt de afspraak bij uzelf in rekening gebracht en is indienen bij de zorgverzekeraar niet mogelijk.

## **Werkgebied**

Het werkgebied van de praktijk is: gemeente Tiel, gemeente Buren, gemeente Neder Betuwe, gemeente West Maas en Waal, Geldermalsen en Ophemert.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

De praktijk is geopend op dinsdag en vrijdag van 8:00 – 17:30 uur en dagelijks telefonisch bereikbaar op 06 3912 1739. Bij geen gehoor kunt u de voicemail inspreken of een Whatsapp-bericht sturen en wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld. De praktijk is ook per e-mail bereikbaar: [info@logopediedichtbij.nl](mailto:info@logopediedichtbij.nl)

## **Betalingsvoorwaarden**

Op de website staan de betalingsvoorwaarden vermeld.

## **Privacy**

Logopedie Dichtbij vindt het belangrijk dat de privacy van de patiënt goed is beschermd. In het privacyreglement (zie website) kunt u lezen hoe Logopedie Dichtbij omgaat met uw persoonsgegevens.

## **Klachten**

Hopelijk bent u tevreden over de begeleiding bij Logopedie Dichtbij. Mocht u toch een klacht hebben, bespreek die dan met de logopedist. Als dat niet tot een oplossing leidt, kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici ([www.kwaliteitsregisterparamedici.nl](http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl)).